

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant _____

Händler _____

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller _____

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____ Fahrzeugmarke/Typ: _____

Antriebsart: Diesel **Getriebeart:** Schaltung **Fahrzeugidentifikationsnr.:** _____
 Benzin Automatik Erstzulassung: _____
 Hybrid E-Antrieb Motorcode: _____
 Gas DS-Getriebe Hubraum: _____
 E-Motor KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____ Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____ Menge: _____

2. des Händlers _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: _____ im warmen Zustand im kalten Zustand dauerhaft bei Feuchtigkeit

Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift Nachlieferung Reparatur

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden verschrotten

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja Betrag (netto) € _____ Nein

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

BEARBEITUNGSHINWEISE

- Bitte füllen Sie diesen Antrag möglichst vollständig aus, und fügen Sie alle Belege der Ware bei (Kaufbeleg der Ware, Kostenaufstellung mit Ersteinbaubeleg bzw. Rechnung über Lohn-/Nebenkosten), damit der Antrag möglichst zügig bearbeitet werden kann.
- Beachten Sie, dass durch fehlende/falsche Angaben und den daraus resultierenden Rückfragen unnötige Kosten und Zeitverzögerungen entstehen können.
- Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen.

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel



Verteiler:
 1. Blatt Werkstatt/Kunde
 2. Blatt Händler
 3. Blatt Hersteller/Lieferant

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant _____

Händler _____

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller _____

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____ Fahrzeugmarke/Typ: _____

Antriebsart: Diesel **Getriebeart:** Schaltung **Fahrzeugidentifikationsnr.:** _____
 Benzin Automatik Erstzulassung: _____
 Hybrid E-Antrieb Motorcode: _____
 Gas DS-Getriebe Hubraum: _____
 E-Motor KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinnr.: _____ Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____ Menge: _____

2. des Händlers _____

Einbau am: _____ Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____ Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand im kalten Zustand dauerhaft bei Feuchtigkeit
 Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift Nachlieferung Reparatur

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden verschrotten

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja Betrag (netto) € _____ Nein

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

EINGANG DER REKLAMATIONSWARE BEIM HERSTELLER/LIEFERANTEN

Eingang der Reklamationsware am: _____ Versand der Reklamationsware an Lieferanten zur technischen Prüfung und Befundung:
 Ja Datum: _____ Nein

Prüfung und Befund: Vorab-Ersatzlieferung an Werkstatt: Ja Nein

Sachmangelentscheidung (ggf. nach Eingang des Prüfergebnisses):

Anerkannt **Abgelehnt** **Kulanz**
 Gutschriftsnr.: _____ Ware zurück zum Kunden: Ja Nein Gutschriftsnr.: _____
 Datum: _____ verschrottet Datum: _____ Datum: _____
Endbetrag: _____ **mit Lieferschein:** _____

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

KONTAKTDATEN

Hersteller/Lieferant

Händler

Sachbearbeiter: _____

Sachbearbeiter: _____

Antragsteller

Kd.-Nr. Antragsteller: _____

Sachbearbeiter: _____

FAHRZEUGDATEN (sofern vorhanden)

Schlüsselnr. zu 2.1 / zu 2.2: _____ **Fahrzeugmarke/Typ:** _____

Antriebsart: Diesel
 Benzin
 Hybrid
 Gas
 E-Motor

Getriebeart: Schaltung
 Automatik
 E-Antrieb
 DS-Getriebe

Fahrzeugidentifikationsnr.: _____

Erstzulassung: _____
 Motorcode: _____
 Hubraum: _____
 KW: _____

DATEN ZUM SACHMANGELFALL

Rechnungs-/Lieferscheinr.: _____ Rechnungs-/Lieferscheindatum: _____

Artikelnummer: 1. des Herstellers _____ Menge: _____

2. des Händlers _____

Einbau am: _____

Ausbau am: _____

Einbau bei km-Stand: _____

Ausbau bei km-Stand: _____

Detaillierter Reklamationsgrund:

Fehler tritt auf: im warmen Zustand im kalten Zustand dauerhaft bei Feuchtigkeit
 Sonstiges: _____

Abwicklung bei Anerkennung:

Gutschrift Nachlieferung Reparatur

Abwicklung bei Ablehnung:

Bauteil zurück zum Kunden verschrotten

KOSTENAUFSTELLUNG

Aus- u. Einbaukosten werden beantragt: Ja Betrag (netto) € _____ Nein

Sonstige Kosten: _____

In einer Kostenaufstellung sind ausschließlich Nettobeträge ohne MwSt. anzugeben (reine Selbstkosten, ohne Gewinn, Nettobezugspreise für sonstige Materialien).

PRÜFUNG DURCH DEN HERSTELLER

Datum: _____

Prüfung und Befund:

Sachmangelentscheidung:

Anerkannt **Abgelehnt** **Kulanz**

Gutschriftsnr.: _____ Ware zurück zum Kunden: Ja Nein Gutschriftsnr.: _____

Datum: _____ verschrottet Datum: _____ Datum: _____

Endbetrag: _____ mit Lieferschein: _____

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel